

Markki Oy / Sarasteel Oy tuotetakuu

- Sadevesijärjestelmät
- Kattoturvatuotteet



SARASTEEL

YLEISET EHDOT

Tämä takuu on voimassa täydennyksenä Markki/Sarasteel Oy:n voimassa oleviin toimitusehtoihin. Mikäli tämä takuu on ristiriidassa toimitusehtojemme kanssa, tämä asiakirja on etusijalla. Takuiden kieliversioissa mahdollisesti esiintyvissä ristiriitatilanteissa sovelletaan alkuperäisiä suomenkielisiä takuuehtoja.

Takuu on voimassa taulukossa 1 luetelluilla alueilla normaaleissa C1-C3 ilmastorasitusluokan olosuhteissa. Takuuta sovelletaan taulukossa 2 määriteltyihin tuotteisiin.

TAULUKKO 1. TAKUUN ALAISET MAAT

Alankomaat	Slovakia
Belgia	Slovenia
Latvia	Suomi
Liettua	Tanska
Puola	Tsekki
Romania	Ukraina
Saksa	Viro

PINNOITETAKUU

Markki/Sarasteel Oy antaa seuraavan takuun: pinnoite ei hilseile, säröile tai irtoile tuotteesta, eikä sen värissä ilmene merkittävää epätasaisuutta. Pinnoitetakuu on voimassa vauriolle, jota ilmenee yli 5 % tuotteen pinta-alasta.

TEKNINEN TAKUU

Markki/Sarasteel Oy takaa, tässä asiakirjassa mainituin rajoituksin, että jauhemaalatuissa tai maalipinnoitetuissa tuotteissa ei ilmene takuun voimassaolok aikana hapettumisen aiheuttamaa puhkiruostumista.

- Sadevesijärjestelmillä tarkoitetaan Markki/Sarasteel Oy:n valmistamia maalipinnoitettuja sadevesijärjestelmän osia.
- Kattoturvatuotteilla tarkoitetaan Markki/Sarasteel Oy:n valmistamia jauhemaalattuja tikkaita, kattosiltoja, lumiesteitä, turvavarusteita ja näiden kiinnikkeitä.

Markki/Sarasteel Oy:n pinnoittamattomasta ruostumattomasta teräksestä valmistamille tuotteille myönnetään tekninen takuu taulukon 2. mukaisesti. Takuuajan lasketaan alkavan päivästä, jolloin tuote toimitetaan Markki/Sarasteel Oy:n asiakkaalle tai asiakkaan nimeämään paikkaan.

TAULUKKO 2. TUOTTEIDEN TAKUUAJAT

Tuote	Pinnoitetakuu vuosina	Tekninen takuu vuosina
Sadevesijärjestelmät	20	50
Jauhemaalatuut Kattoturvatuotteet	15	50
Ruostumattomasta teräksestä valmistetut kattoturvatuotteet		50

TAKUUEHDOT

- Takuu on voimassa vain tuotteille, jotka on asennettu ja niitä on käytetty, huollettu ja tarkastettu Markki/Sarasteel Oy:n ostohetkellä voimassa olevien asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeiden sekä tämän takuuehdon mukaisesti.
- Takuu ei kata tuotteessa olevaa vikaa, joka on syntynyt riskin siirryttyä Markki/Sarasteel Oy:ltä Markin/Sarasteelin asiakkaalle. Takuu ei koske esimerkiksi kuljetusvahinkoa, tuotteen virheellisestä tai varomattomasta varastoinnista, asennuksesta tai muusta käsittelystä aiheutunutta vahinkoa.
- Takuu ei ole voimassa, jos asennusta on täydennetty muun kuin Markki/Sarasteel Oy:n toimittamilla tuotteilla/osilla/komponenteilla.
- Takuu ei koske taustapuolen pinnoitetta tai sellaista syöpymistä, joka aiheutuu taustapinnoitteen vaurioitumisesta (sadevesijärjestelmät).
- Takuu ei koske sellaista syöpymistä, joka on alkanut putken sisäpuolelta.
- Takuu ei koske tuotteita, jotka ovat vaurioituneet kemiallisen tai mekaanisen rasituksen seurauksena.
- Takuu ei koske reunakorroosiota, joka alkaa reiästä tai suojaamattomista leikatuista reunoista tuotteissa.
- Takuu on voimassa vain niissä tuotteissa, joita käytetään alle 900 metrin korkeudella meren pinnasta.
- Takuu ei koske tuotteita jotka on asennettu lähemmäs kuin 200 metriä meren rannasta.
- Takuu ei kata vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet jatkuvalle yli 60 celsiusasteen lämpötilalle.
- Takuu ei koske tuotetta, joka on jatkuvassa kosketuksessa esimerkiksi veteen, laastiin, märkään puuhun tai maahan tai jonka pintaan saattavat vaikuttaa syövyttävät kemikaalit ja höyryt, lauhdevesi tai tuhka, märkä sementti, sementtipöly tai lanta.
- Takuu ei koske tuotetta, jonka kanssa on käytetty kyseessä olevan korroosioluokan kannalta sopimattomia kiinnikkeitä ja/tai tiivistysaineita.
- Takuu ei koske tuotetta, jonka työstämisen tai käytön aikana syntyneisiin maalipinnoitteen vaurioihin, jotka heikentävät tuotteen laatua, urakoitsija tai rakennuksen omistaja ei ole teettänyt asianmukaista korjausmaalausta. Korjausmaalauksen toteuttaja vastaa korjausmaalauksen kestävydestä.
- Takuu ei koske tuotetta, jonka lika- tai muita ainekertymiä ei ole puhdistettu vuosittain asianmukaisesti.
- Takuu ei koske tuotetta, jolle ei ole suoritettu ammattimaista tarkastusta ja vuosittaista huoltoa sisältäen asianmukaisen dokumentoinnin. Vuosihuollon yhteydessä on toteutettava tarvittavat korjausmaalaukset.

KORVAUSEHDOT

Mikäli vaade on tämän takuun nojalla perusteltu, Markki/Sarasteel Oy toteuttaa jonkin seuraavista toimenpiteistä oman harkintansa mukaan:

- Hinnanalennus, joka voi olla osa hinnasta tai koko hinta ja jossa huomioidaan tuotteen vaurio ja tuotteen ikä.
- Tuotteen korjaaminen maalaamalla uudelleen vaurioitunut tuote, tai sen osa.
- Tuotteen korvaaminen veloituksetta uudella tuotteella, joka toimitetaan ostajalle.

Edellä vaaditut korvaustoimenpiteet suoritetaan käyttäen korvaushetkellä saatavana olevaa tuotevalikoimaa, minkä vuoksi tuotteen värisävy, pinnoite tai malli saattaa poiketa alkuperäisestä tuotteesta.

- Tuotteen korvaaminen, korjaus tai uusi viimeistelykäsittely ei pidennä alkuperäisen takuun mukaista takuuaikaa.
- Markki/Sarasteel Oy:n takuun mukainen kustannusvastuu on rajoitettu vaurioituneiden tuotteiden laskutusarvoon.
- Takuu ei kata minkäänlaisia suoria, epäsuoria tai välillisiä menetyksiä tai vahinkoja, joita tuotteessa oleva vika on aiheuttanut ostajalle.
- Takuu myönnetään ainoastaan Markki/Sarasteel Oy:n suoralle asiakkaalle, joka myöntää toimintansa luonteen mukaiset omat takuut asiakkailleen ja käsittelee täten omien asiakkaidensa vaateet itsenäisesti.
- Vaateen liitteenä on lähetettävä
 - Asiakirjat tuotteen tunnistamiseksi, esim. tilausnumero ja kopio laskusta tai muusta ostoasiakirjasta.
 - Kuvaus ja asianmukainen kuvamateriaali takuutuotteeseen/-tuotteisiin liittyen.
 - Dokumentaatio suoritetuista ammattimaisista tarkastuksista sekä huolloista.
- Takuuta koskevat vaatimukset on esitettävä kirjallisesti Markki/Sarasteel Oy:lle kahden kuukauden sisällä poikkeaman havaitsemisesta, ja poikkeama on havaittava kaikissa tapauksissa ennen takuuajan päättymistä.

ERITYISEHDOT

Tähän takuuseen sovelletaan Suomen lakia. Takuuta koskevat ratkaisemattomat erimielisyydet, ristiriidat ja vaateet käsitellään käräjäoikeudessa. Takuu on voimassa tässä asiakirjassa luetelluille tuotteille, jotka Markki/Sarasteel Oy on myynyt 27.1.2025 jälkeen.