

TAKUUEHDOT SARA-STEEL OY:N KATTOTURVATUOTTEILLE

Takuun kohde

Takuuehdot koskevat Sara-Steel Oy:n maalattuja kattoturvatuotteita eli kattosilloja, lumiesteitä ja tikkaita sekä niihin liittyviä kannatin- ja kiinnitystuotteita.

Takuu

Sara-Steel Oy takaa, ettei takuun kohteena oleva tuote ruostu puhki 30 vuoden aikana valmistus- tai materiaali- virheistä johtuen.

Pätevyys

Takuuehdot täydentävät kunkin toimitukseen liittyviä myynti- ja toimitusehtoja. Mikäli näiden välillä on ristiriitaa, nämä takuuehdot pätevät ensisijaisina. Takuuehdot eivät rajoita kuluttajan lain mukaisia oikeuksia. Takuu on voimassa vain Suomessa ja takuuehtoja voidaan tulkita vain Suomen lain mukaisesti.

Voimassaolo

Takuuehdot astuvat voimaan 1.6.2019 ja ovat voimassa toistaiseksi. Takuuehdot korvaavat voimaantulopäivästä alkaen aikaisemmat takuuehdot samalle tuoteryhmälle. Takuu alkaa kunkin tuotteen osalta sen myyntipäivästä.

Takuun voimassaolon edellytykset

- Tuote on hankittu Sara-Steel Oy:ltä tai sen valtuuttamalta jälleenmyyjältä
- Tuotetta ei ole muunneltu
- Tuotetta käytetään normaaleissa C1-C3 ilmastorasitusluokan olosuhteissa käyttöohjeiden mukaisesti

- Tuote asennetaan asennushetkellä voimassa olevien asennusohjeiden mukaisesti
- Asennus tapahtuu 6 kuukauden kuluessa tuotteen hankkimisesta eikä tuotetta ole varastoitu hyväksyttäviä käyttöolosuhteita huonommissa olosuhteissa



- Asennuksessa käytetyt ruuvit, kiinnikkeet ja tiivisteet vastaavat ominaisuuksiltaan ja takuuehdoiltaan näiden takuuehtojen mukaista tuotetta
- Tuotetta ei ole vahingoitettu ulkoisesti, esimerkiksi mekaanisesti tai kemiallisesti
- Työstön tai asennuksen aikana syntyneet pinnoitevauriot on korjattu viipymättä ja Sara-Steel Oy:n kirjallisesti hyväksymällä tavalla. Sara-Steel Oy ei vastaa korjauksen suorittajan työstä.
- Työstön tai asennuksen aikana syntynyt metallijäte on poistettu viipymättä

- Tuote on tarkistettu ja puhdistettu aina vähintään 12 kuukauden välein ja tehdyistä huoltotoimista on pidetty kirjaa
- Tuote ei ole joutunut kosketuksiin jalompien metallien kanssa eikä tällaisiin kosketuksissa ollut vesi ole päässyt valumaan tuotteeseen

Takuu ei koske

- Tuotteen kuljetusta, varastointia, asennusta tai käsittelyä työmaalla
- Normaalin ikääntymisen aiheuttamia esteettisiä muutoksia

- Metallien suojaamattomilta pinnoilta etenevää korroosiota
- Käyttöä erityisen kosteissa, kuumissa, suolapitoisissa, syövyttävissä, saastepitoisissa tai muuten poikkeuksellisissa olosuhteissa
- Tuotetta, joka altistuu kemikaaleille, höyryille, savulle, tuhkalle, lauhdevedelle, sementtipölylle, levälle tai lannalle
- Vikoja, jotka syntyvät poikkeuksellisten olosuhteiden seurauksena, kuten luonnonmullistus, poikkeuksellinen myrsky, säteilyonnettomuus, tulipalo, muu onnettomuus tms.
- Tuotetta, joka on yhdistetty muiden valmistajien tuotteisiin tavalla jota Sara-Steel Oy ei hyväksy
- Tuotetta, joka on irrotettu tai siirretty alkuperäisestä asennuspaikastaan
- Tuotetta, joka on myyty muuten kuin ensiluokkaiseksi tai nimenomaisesti ilman takuuta
- Tuotetta, jota ei ole maksettu täysimääräisesti ajallaan

Reklamaatio

- Reklamaatio tulee tehdä kirjallisesti kuukauden kuluessa takuuehtojen mukaisen virheen ilmeneisestä, tai sellaisen kohtuullisen ajan kuluessa, jolloin vika olisi pitänyt havaita
- Reklamaation yhteydessä on esitettävä alkuperäinen lasku, kuitti tai muu ostotodistus, joka yksilöi kiistattomasti takuun kohteena olevan tuotteen
- Reklamaation tulee sisältää kuvaus havaitusta viasta, vian kuvauksen edellyttämä valokuva-materiaali, dokumentaatio suoritetuista tarkastus- ja huoltotoimenpiteistä sekä tieto asennuksen suorittajasta
- Reklamaation tekijän on kyettävä osoittamaan, että tuote on asennettu ajantasaisten asennusohjeiden mukaisesti
- Sara-Steel Oy:n edustajalle tulee antaa tilaisuus tarkastaa reklamaation kohteena oleva tuote

Korvaus

- Korvaus koskee tuotetta, jonka Sara-Steel Oy on todennut korvauskelpoiseksi näiden takuuehtojen perusteella
- Korvaus myönnetään 60 päivän kuluessa siitä, kun Sara-Steel Oy on todennut korvausedellytysten täyttyneen
- Sara-Steel Oy:llä on oikeus päättää korvauksesta joko 1) korjaamalla tuote, 2) vaihtamalla tuote, tai 3) hyvittämällä tuote rahallisesti
- Korvauksen enimmäismäärä on tuotteen alkuperäinen laskutusarvo Sara-Steel Oy:ltä. Korvauksen enimmäismäärä laskee koko takuuajan lineaarisesti siten, että takuuajan lopussa korvaus on nolla.
- Korvauksen tapahtuessa tuote vaihtamalla, Sara-Steel Oy valitsee lähinnä vastaavan korvaavan tuotteen sen hetkisestä valikoimastaan
- Korvatun tuotteen takuu-aika on se aika, joka alkuperäisestä takuusta on korvaamishetkellä jäljellä
- Sara-Steel Oy ei missään tapauksessa vastaa välillisistä, välittömistä tai muista mahdollisista kuluista tai tulonmenetyksistä, eikä tappioista elinkeinotoiminnassa, jotka aiheutuvat takuun kohteena olevasta tuotteesta
- Sara-Steel Oy pidättää itsellään tulkintaoikeuden tilanteessa, jossa takuuseen liittyvistä seikoista ei kyetä muodostamaan yhteisesti hyväksyttävää näkemystä •