

## TAKUUEHDOT SARA-STEEL OY:N SADEVESIJÄRJESTELMILLE

### Takuun kohde

Takuuehdot koskevat Sara-Steel Oy:n molemmin puolin maalipinnoitetusta pellistä valmistettuja sadevesijärjestelmiä sekä niihin liittyviä kannatin- ja kiinnitystuotteita.

### Takuu

Sara-Steel Oy takaa, ettei takuun kohteena oleva tuote ruostu puhki 30 vuoden aikana valmistus- tai materiaali- virheistä johtuen.

### Pätevyys

Takuuehdot täydentävät kuhunkin toimitukseen liittyviä myynti- ja toimitusehtoja. Mikäli näiden välillä on ristiriitaa, nämä takuuehdot pätevät ensisijaisina. Takuuehdot eivät rajoita kuluttajan lain mukaisia oikeuksia. Takuu on voimassa vain Suomessa ja takuuehtoja voidaan tulkita vain Suomen lain mukaisesti.

### Voimassaolo

Takuuehdot astuvat voimaan 1.6.2019 ja ovat voimassa toistaiseksi. Takuuehdot korvaavat voimaantulopäivästä alkaen aikaisemmat takuuehdot samalle tuoteryhmälle. Takuu alkaa kunkin tuotteen osalta sen myyntipäivästä.

### Takuun voimassaolon edellytykset

- Tuote on hankittu Sara-Steel Oy:ltä tai sen valtuuttamalta jälleenmyyjältä
- Tuotetta ei ole muunneltu
- Tuotetta käytetään normaaleissa C1-C3 ilmasto-

rasitusluokan olosuhteissa käyttöohjeiden mukaisesti

- Tuote asennetaan asennushetkellä voimassa olevien asennusohjeiden mukaisesti



- Asennus tapahtuu 6 kuukauden kuluessa tuotteen hankkimisesta eikä tuotetta ole varastoitu hyväksyttävissä käyttöolosuhteita huonommissa olosuhteissa

- Asennuksessa käytetyt ruuvit, kiinnikkeet ja tiivisteet vastaavat ominaisuuksiltaan ja takuuehdoiltaan näiden takuuehtojen mukaista tuotetta

- Tuotetta ei ole vahingoitettu ulkoisesti, esimerkiksi mekaanisesti tai kemiallisesti

- Työstön tai asennuksen aikana syntyneet pinnoitevauriot on korjattu viipymättä ja Sara-Steel Oy:n kirjallisesti hyväksymällä tavalla. Sara-Steel Oy ei vastaa korjauksen suorittajan työstä.

- Työstön tai asennuksen aikana syntynyt metallijäte on poistettu viipymättä

- Veden virtaukset ja kaadot on toteutettu asennusohjeiden mukaisesti

- Järjestelmä ja sen osat on tarkistettu ja puhdistettu aina vähintään 12 kuukauden välein ja tehdyistä huoltotoimista on pidetty kirjaa

- Tuote ei ole joutunut kosketuksiin jalompien metallien kanssa eikä tällaisiin kosketuksissa ollut vesi ole päässyt valumaan tuotteeseen

**Takuu ei koske**

- Tuotteen kuljetusta, varastointia, asennusta tai käsittelyä työmaalla
- Normaalin ikääntymisen aiheuttamia esteettisiä muutoksia
- Metallien suojaamattomilta pinnoilta etenevää korroosiota
- Käyttöä erityisen kosteissa, kuumissa, suolapitoisissa, syövyttävissä, saastepitoisissa tai muuten poikkeuksellisissa olosuhteissa
- Tuotetta, joka altistuu kemikaaleille, höyryille, savulle, tuhkalle, lauhdevedelle, sementtipölylle, levälle tai lannalle
- Vikoja, jotka syntyvät poikkeuksellisten olosuhteiden seurauksena, kuten luonnonmullistus, poikkeuksellinen myrsky, säteilyonnettomuus, tulipalo, muu onnettomuus tms.
- Tuotetta, joka on irrotettu järjestelmästä ja yhdistetty muiden valmistajien tuotteisiin tavalla jota Sara-Steel Oy ei hyväksy
- Tuotetta, joka on irrotettu tai siirretty alkuperäisestä asennuspaikastaan
- Tuotetta, joka on myyty muuten kuin ensiluokkaiseksi tai nimenomaisesti ilman takuuta
- Tuotetta, jota ei ole maksettu täysimääräisesti ajallaan

**Reklamaatio**

- Reklamaatio tulee tehdä kirjallisesti kuukauden kuluessa takuuehtojen mukaisen virheen ilmeneemisestä, tai sellaisen kohtuullisen ajan kuluessa, jolloin vika olisi pitänyt havaita
- Reklamaation yhteydessä on esitettävä alkuperäinen lasku, kuitti tai muu ostotodistus, joka yksilöi kiistattomasti takuun kohteena olevan tuotteen
- Reklamaation tulee sisältää kuvaus havaitusta viasta, vian kuvauksen edellyttämä valokuva-

materiaali, dokumentaatio suoritetuista tarkastus- ja huoltotoimenpiteistä sekä tieto asennuksen suorittajasta

- Reklamaation tekijän on kyettävä osoittamaan, että järjestelmä ja siihen kuuluva tuote on asennettu ajantasaisen asennusohjeiden mukaisesti
- Sara-Steel Oy:n edustajalle tulee antaa tilaisuus tarkastaa reklamaation kohteena oleva tuote

**Korvaus**

- Korvaus koskee tuotetta, jonka Sara-Steel Oy on todennut korvauskelpoiseksi näiden takuuehtojen perusteella
- Korvaus myönnetään 60 päivän kuluessa siitä, kun Sara-Steel Oy on todennut korvausedellytysten täyttyneen
- Sara-Steel Oy:llä on oikeus päättää korvauksesta joko 1) korjaamalla tuote, 2) vaihtamalla tuote, tai 3) hyvittämällä tuote rahallisesti
- Korvauksen enimmäismäärä on tuotteen alkuperäinen laskutusarvo Sara-Steel Oy:ltä. Korvauksen enimmäismäärä laskee koko takuuajan lineaarisesti siten, että takuuajan lopussa korvaus on nolla.
- Korvauksen tapahtuessa tuote vaihtamalla, Sara-Steel Oy valitsee lähinnä vastaavan korvaavan tuotteen sen hetkisestä valikoimastaan
- Korvatun tuotteen takuu-aika on se aika, joka alkuperäisestä takuusta on korvaamishetkellä jäljellä
- Sara-Steel Oy ei missään tapauksessa vastaa välillisistä, välittömistä tai muista mahdollisista kuluista tai tulonmenetyksistä, eikä tappioista elinkeinotoiminnassa, jotka aiheutuvat takuun kohteena olevasta tuotteesta
- Sara-Steel Oy pidättää itsellään tulkintaoikeuden tilanteessa, jossa takuuseen liittyvistä seikoista ei kyetä muodostamaan yhteisesti hyväksyttävää näkemystä •